



## POLÍTICAS DE RESERVA PARA HOSPEDAGEM

### POLÍTICAS DE HOSPEDAGEM

**VÁLIDO PARA:** Reservas normais excluindo grupos e eventos.

**HORÁRIOS CHECK-IN E CHECK-OUT:** Check-in a partir das 14h e check-out até às 12h.

**EARLY CHECK-IN E LATE CHECK-OUT:** Early check-in a partir das 10h e late check-out até às 18h. Será cobrado um adicional de 50% do valor da diária e não inclui café da manhã. Early check-in antes das 10h ou late check-out após às 18h serão cobrados um adicional de 100% do valor da diária, isto é, pagam o valor de uma diária integral.

**FORMAS DE PAGAMENTO E PARCELAMENTO:** Dinheiro, transferência bancária ou pix (sob condição de comprovação e conferência de pagamento com o setor financeiro), cartões de débito, cartões de crédito à vista, cartões de crédito bandeiras VISA e MASTERCARD parcelado até 6x com parcela mínima de R\$100,00. Para pagamento com cartão de crédito de terceiros deverá ser preenchido formulário de autorização de crédito.

**POLÍTICA DE CRIANÇA CORTESIA:** Por apartamento, terá cortesia de 1 criança até 6 anos podendo ser acomodada em cama extra no mesmo apartamento dos pais (mediante disponibilidade). Acima de 6 anos completos e segunda criança, independentemente da idade, serão considerados pagantes normais.

**Atenção!** De acordo com o Estatuto da Criança e do Adolescente (Lei Federal nº 8.069/1990):

*“Art. 82. É proibida a hospedagem de criança ou adolescente em hotel, motel, pensão ou estabelecimento congênere, salvo se autorizado ou acompanhado pelos pais ou responsável”.* Por isso, no momento do check-in, é obrigatória a apresentação de documento original de identificação da criança ou do adolescente como: RG, certidão de nascimento ou passaporte.

Caso a criança ou adolescente não esteja na presença de ao menos um dos pais ou do responsável legal, a hospedagem será liberada somente se acompanhada por pessoa maior de 18 anos que porte:

- Documento original de identificação com foto (RG ou passaporte);
- Documento original de identificação da criança ou do adolescente (RG, certidão de nascimento ou passaporte);
- [Autorização lavrada](#) (registrada em cartório), assinada por um dos pais ou responsável legal, contendo expressamente o nome da pessoa autorizada a acompanhar a criança ou adolescente na hospedagem;

Curitiba | Foz do Iguaçu | Jaguariaíva | São Paulo

✉ [comercial@sanjuanhotéis.com.br](mailto:comercial@sanjuanhotéis.com.br) 🌐 [www.sjhoteiseresort.com.br](http://www.sjhoteiseresort.com.br)

☎ (41) 3302-0505 | (45) 2105-9200 📞 (41) 99765-0064 | (45) 99803-0404



- d) Cópia simples do documento de identificação do subscritor da autorização descrita (RG, passaporte ou documento de identificação do país de origem).

A documentação deverá ser mantida na portaria do estabelecimento para conferência e eventual aferição da veracidade das informações nela contidas.

**CANCELAMENTOS E ALTERAÇÕES DE RESERVA:** A política de cancelamento, alterações de data, saída antecipada e demais modificações de reservas dependerá do tipo de tarifa comprado, podendo ou não haver cobranças de multas em determinadas situações.

- **RESERVAS COM TARIFA REEMBOLSÁVEIS:** Cancelamentos e Alterações de reservas até 24 horas antes do check-in, estão isentas de qualquer cobrança. **Cancelamentos e alterações após este período, a caráter de multa, será feita a cobrança de 1 diária** e o valor remanescente da diária não será cobrado. O valor cobrado não ficará como crédito. Pode-se realizar remarcações de data, se respeitado o prazo de 24 horas do check-in, senão haverá cobrança da multa acima mencionada. O cliente também fica sujeito a oscilações tarifárias de diária, não sendo garantida a mesma tarifa para outros períodos.
- **RESERVAS COM TARIFA NÃO REEMBOLSÁVEIS:** **Não haverá reembolso de valores sob nenhuma hipótese e nem concessão do valor da reserva em crédito.** Por se tratar de uma tarifa promocional com regras específicas, o valor integral da reserva será cobrado pelo hotel. A cobrança poderá ser qualquer momento a partir da data da reserva. Também não são permitidas remarcações de data.

**COBRANÇA DE NO SHOW:** Em caso de “no show”, isto é, desistência sem cancelamento prévio por escrito à data prevista de chegada, será considerado "no show" (desistência sem cancelamento). A reserva permanecerá disponível por 24 horas, a partir do horário de entrada. Após este prazo a reserva será cancelada e será efetuada a cobrança do valor total integral da reserva, independentemente do tipo da tarifa (reembolsável ou não reembolsável).

**DAY USE:** Configura-se DAY USE reservas com entrada a partir das 11h e saída até 19h do mesmo dia com o custo de 1 diária com preço de tarifa reembolsável do dia descontando 25% do valor. O horário de entrada e saída não é negociável e saídas ou entradas fora do horário previsto configurarão como reserva normal e cobrança do valor integral da diária do dia.

**USO E DISPONIBILIZAÇÃO DE CRÉDITOS:** Valores deixados como crédito poderão ser utilizados em até 12 meses a partir da data de disponibilização e somente na mesma unidade em qual o valor foi creditado. O crédito é válido em reais (R\$) e para novas reservas fica sujeito a tarifa de diária do dia.

Curitiba | Foz do Iguaçu | Jaguariaíva | São Paulo

✉ [comercial@sanjuanhotéis.com.br](mailto:comercial@sanjuanhotéis.com.br) 🌐 [www.sjhoteiseresort.com.br](http://www.sjhoteiseresort.com.br)

☎ (41) 3302-0505 | (45) 2105-9200 📞 (41) 99765-0064 | (45) 99803-0404