



POLÍTICAS DE RESERVA GRUPOS

POLÍTICAS DE GRUPOS

VÁLIDO PARA: Reservas de grupos com eventos ou grupos sem eventos.

HORÁRIOS CHECK-IN E CHECK-OUT: Check-in a partir das 14h e check-out até às 12h.

EARLY CHECK-IN E LATE CHECK-OUT: Early check-in a partir das 10h e late check-out até às 18h. Será cobrado um adicional de 50% do valor da diária e não inclui café da manhã. Early check-in antes das 10h ou late check-out após as 18h serão cobrados um adicional de 100% do valor da diária, isto é, pagam o valor de uma diária integral.

FORMAS DE PAGAMENTO E PARCELAMENTO: Dinheiro, transferência bancária ou pix (sob condição de comprovação e conferência de pagamento com o setor financeiro), cartões de débito, cartões de crédito a vista, cartões de crédito parcelado para bandeiras VISA e MASTERCARD até 6x com parcela mínima de R\$ 100,00 e acréscimo de 5,00% no valor da transação.

POLÍTICA DE CRIANÇA CORTESIA: Por apartamento, terá cortesia de 1 criança até 6 anos podendo ser acomodada em cama extra no mesmo apartamento dos pais (mediante disponibilidade). Acima de 6 anos completos e segunda criança, independentemente da idade, serão considerados pagantes normais.

Atenção! De acordo com o Estatuto da Criança e do Adolescente (Lei Federal nº 8.069/1990): *“Art. 82. É proibida a hospedagem de criança ou adolescente em hotel, motel, pensão ou estabelecimento congênere, salvo se autorizado ou acompanhado pelos pais ou responsável”*. Por isso, no momento do check-in, é obrigatória a apresentação de documento original de identificação da criança ou do adolescente como: RG, certidão de nascimento ou passaporte.

Caso a criança ou adolescente não esteja na presença de ao menos um dos pais ou do responsável legal, a hospedagem será liberada somente se acompanhada por pessoa maior de 18 anos que porte:

- Documento original de identificação com foto (RG ou passaporte);
- Documento original de identificação da criança ou do adolescente (RG, certidão de nascimento ou passaporte);
- [Autorização lavrada](#) (registrada em cartório), assinada por um dos pais ou responsável legal, contendo expressamente o nome da pessoa autorizada a acompanhar a criança ou adolescente na hospedagem;

Curitiba | Foz do Iguaçu | Jaguariaíva | São Paulo

✉ comercial@sanjuanhotéis.com.br 🌐 www.sjhoteiseresort.com.br

☎ (41) 3302-0505 | (45) 2105-9200 📞 (41) 99765-0064 | (45) 99803-0404



- d) Cópia simples do documento de identificação do subscritor da autorização descrita (RG, passaporte ou documento de identificação do país de origem).

A documentação deverá ser mantida na portaria do estabelecimento para conferência e eventual aferição da veracidade das informações nela contidas.

COBRANÇA DE NO SHOW: Em caso de “no show”, isto é, desistência sem cancelamento prévio por escrito a data prevista de chegada, será considerado "no show" (desistência sem cancelamento). A reserva permanecerá disponível por 24 horas, a partir do horário de entrada. Após este prazo a reserva será cancelada e será efetuada a cobrança do valor total integral da reserva, independentemente do tipo da tarifa (reembolsável ou não reembolsável).

ROOMING LIST: O envio do Rooming List definitivo deve ser feito até 5 dias antes do check-in. Em caso de envio com prazo menor, poderão ocorrer atrasos no momento do check-in.

POLÍTICA DE CORTESIAS: A cada 15 apartamentos pagantes será fornecido apenas 1 apartamento single, duplo ou triplo em caráter cortesia incluindo apenas café da manhã. Refeições adicionais, extras e frigobar serão cobrados a parte. Considera-se para a conta apenas apartamentos dentro do bloqueio e sob responsabilidade de pagamento do titular do grupo. Não entrarão para a conta apartamentos reservados por adesão.

DEADLINE PARA BLOQUEIO E PAGAMENTO DA RESERVA: O deadline para bloqueio da reserva será a data do primeiro pagamento. Em caso de não pagamento, o bloqueio será cancelado automaticamente. As datas de pagamento e valores são conforme abaixo:

1. **ALTA TEMPORADA E FERIADOS:**

- a) 45 DIAS ANTES DO CHECK-IN: 20% do valor total do grupo (hospedagem e A&B);
- b) 30 DIAS ANTES DO CHECK-IN: 30% do valor total do grupo (hospedagem e A&B);
- c) ATÉ 5 DIAS ANTES DO CHECK-IN: 50% do valor total do grupo (hospedagem e A&B).

2. **BAIXA TEMPORADA:**

- a) 30 DIAS ANTES DO CHECK-IN: 30% do valor total do grupo (hospedagem e A&B);
- b) ATÉ 5 DIAS ANTES DO CHECK-IN: 70% do valor total do grupo (hospedagem e A&B).

ALTERAÇÕES DE SERVIÇOS CONTRATADOS: Em caso de redução dos serviços contratados, o cliente poderá reduzir os serviços, sem custo ou multa por redução, conforme antecedência ao check-in abaixo:

- 1. **ATÉ 30 DIAS ANTES DO CHECK-IN:** Permitidas alterações no número de apartamentos bloqueados e/ou serviços de alimentos e bebidas sem custo;
- 2. **ENTRE 30 ATÉ 10 DIAS ANTES DO CHECK-IN:** Permitidas alterações até 30% no número de apartamentos bloqueados e/ou serviços de alimentos e bebidas sem custo;

Curitiba | Foz do Iguaçu | Jaguariaíva | São Paulo

✉ comercial@sanjuanhoteis.com.br 🌐 www.sjhoteiseresort.com.br

☎ (41) 3302-0505 | (45) 2105-9200 📞 (41) 99765-0064 | (45) 99803-0404



3. **MENOS DE 10 DIAS ANTES DO CHECK-IN:** Cobrado 100% do valor total do grupo, ou seja, a diária acordada x número de apartamentos confirmados x número de noites do evento, incluso os valores de alimentos e bebidas pré-contratados.

Para cancelamentos acima dos percentuais permitido, será cobrado do cliente a diária acordada x número de noites do evento x número de apartamentos cancelados acima do permitido conforme prazos acima.

CANCELAMENTOS DE GRUPOS: Em caso de cancelamento do grupo, o cliente ficará obrigado ao pagamento de multa conforme antecedência ao evento e/ou hospedagem abaixo:

1. **ATÉ 30 DIAS ANTES DO CHECK-IN:** Permitido cancelamento sem custo. No caso de haver pagamentos já efetuados, o valor ficará como crédito para o titular do grupo usar em outra data;
2. **ENTRE 30 ATÉ 10 DIAS ANTES DO CHECK-IN:** Cobrança de multa no valor de 30% do valor total do grupo (hospedagem e A&B);
3. **MENOS DE 10 DIAS ANTES DO CHECK-IN:** Cobrado 100% do valor total do grupo (hospedagem e A&B).

Curitiba | Foz do Iguaçu | Jaguariaíva | São Paulo

✉ comercial@sanjuanhotéis.com.br 🌐 www.sjhoteiseresort.com.br

☎ (41) 3302-0505 | (45) 2105-9200 📞 (41) 99765-0064 | (45) 99803-0404