

## POLÍTICAS DE RESERVA PARA HOSPEDAGEM

**VÁLIDO PARA:** Reservas normais excluindo grupos e eventos.

**HORÁRIOS CHECK-IN E CHECK-OUT:** Check-in a partir das 15h e check-out até às 12h.

**EARLY CHECK-IN E LATE CHECK-OUT:** Early check-in a partir das 10h e late check-out até 18h. Será cobrado um adicional de 50% do valor da diária e não inclui café da manhã. Early check-in antes das 10h ou late check-out após às 18h serão cobrados um adicional de 100% do valor da diária, isto é, pagam o valor de uma diária integral.

**FORMAS DE PAGAMENTO E PARCELAMENTO:** Dinheiro, transferência bancária ou PIX (sob condição de comprovação e conferência de pagamento com o setor financeiro), cartões de débito, cartões de crédito a vista, cartões de crédito bandeiras VISA e MASTERCARD parcelado até 10x com parcela mínima de R\$ 150,00. Para pagamento com cartão de crédito de terceiros deverá ser preenchido formulário de autorização de crédito.

**POLÍTICA DE CRIANÇA CORTESIA:** Por apartamento, terá cortesia de 1 criança até 11 anos podendo ser acomodada em cama extra no mesmo apartamento dos pais (mediante disponibilidade). Acima de 11 anos completos ou segunda criança, independentemente da idade, serão considerados pagantes normais.

**Atenção!** De acordo com o Estatuto da Criança e do Adolescente (Lei Federal nº 8.069/1990): “Art. 82. É proibida a hospedagem de criança ou adolescente em hotel, motel, pensão ou estabelecimento congêneres, salvo se autorizado ou acompanhado pelos pais ou responsável”.

Por isso, no momento do check-in, é obrigatória a apresentação de documento original de identificação da criança ou do adolescente como: RG, certidão de nascimento ou passaporte.

Caso a criança ou adolescente não esteja na presença de ao menos um dos pais ou do responsável legal, a hospedagem será liberada somente se acompanhada por pessoa maior de 18 anos que porte:

- a) Documento original de identificação com foto (RG ou passaporte);
- b) Documento original de identificação da criança ou do adolescente (RG, certidão de nascimento ou passaporte);
- c) [Autorização lavrada](#) (registrada em cartório), assinada por um dos pais ou responsável legal, contendo expressamente o nome da pessoa autorizada a acompanhar a criança ou adolescente na hospedagem;
- d) Cópia simples do documento de identificação do subscritor da autorização descrita (RG, passaporte ou documento de identificação do país de origem).

A documentação deverá ser mantida na portaria do estabelecimento para conferência e eventual aferição da veracidade das informações nela contidas.

**CANCELAMENTOS E ALTERAÇÕES DE RESERVA:** A política de cancelamento, alterações de data, saída antecipada e demais modificações de reservas dependerá do tipo de tarifa comprado, podendo ou não haver cobranças de multas em determinadas situações.

- **RESERVAS COM TARIFA REEMBOLSÁVEIS:** Cancelamentos e Alterações de reservas até 72 horas antes do check-in, estão isentas de qualquer cobrança. **Cancelamentos e alterações após este período, a caráter de multa, será feita a cobrança de 1 diária** e o valor remanescente da diária não será cobrado. O valor cobrado não ficará como crédito. Pode-se realizar remarcações de data, se respeitado o prazo de 24 horas do check-in, senão haverá cobrança da multa acima mencionada. O cliente também fica sujeito a oscilações tarifárias de diária, não sendo garantida a mesma tarifa para outros períodos.
- **RESERVAS COM TARIFA NÃO REEMBOLSÁVEIS:** **Não haverá reembolso de valores sob nenhuma hipótese e nem concessão do valor da reserva em crédito.** Por se tratar de uma tarifa promocional com regras específicas, o valor integral da reserva será cobrado pelo hotel. A cobrança poderá ser qualquer momento a partir da data da reserva. Também não são permitidas remarcações de data.

**COBRANÇA DE NO SHOW:** Em caso de “no show”, isto é, desistência sem cancelamento prévio por escrito a data prevista de chegada, será considerado "no show" (desistência sem cancelamento). A reserva permanecerá disponível por 24 horas, a partir do horário de entrada. Após este prazo a reserva será cancelada e será efetuada a cobrança do valor total integral da reserva, independentemente do tipo da tarifa (reembolsável ou não reembolsável).

**DAY USE:** Configura-se DAY USE reservas com entrada a partir das 10h e saída até às 18h do mesmo dia com o custo de 1 diária com preço de tarifa reembolsável do dia descontando 25% do valor. **Incluído o café da manhã e acesso às áreas comuns do hotel, não dá acesso a quarto de hospedagem.** O horário de entrada e saída não é negociável e saídas ou entradas fora do horário previsto configurarão como reserva normal e cobrança do valor integral da diária do dia. Disponibilidade de Day Use deve ser consultada e reserva de ser feita com antecedência pelo telefone (45) 2105-9200 ou WhatsApp (45) 99803-0444.

**USO E DISPONIBILIZAÇÃO DE CRÉDITOS:** Valores deixados como crédito poderão ser utilizados em até 12 meses a partir da data de disponibilização e somente na mesma unidade em qual o valor foi creditado. O crédito é válido em reais (R\$) e para novas reservas fica sujeito a tarifa de diária do dia.